

سياسة المشاركات الالكترونية

مقدمة :

في إطار أهدافنا الاستراتيجية تحرص القيادة العامة لشرطة الشارقة على توفير قنوات تواصل الكترونية مختلفة مع المتعاملين للوقوف على آرائهم و مقترحاتهم ايماناً منها بأن ذلك يسهم في رفع مستوى رضا المتعاملين و تحسين جودة تقديم الخدمات . و تؤكد القيادة العامة لشرطة الشارقة على رسالتها بتحقيق الشفافية في التواصل مع المتعاملين بتوفير قنوات الكترونية ليعبر فيها المتعامل و الجمهور بشكل عام عن أية ملاحظات تخص القيادة العامة لشرطة الشارقة و أهدافها الاستراتيجية و الاستماع إلى وجهات النظر المختلفة بهدف الارتقاء بالخدمات التي تقدمها و ضمان تحقيق سعادة المتعاملين .

أولاً : التزامنا تجاهكم

- سنخاطبكم و نتعامل معكم دائماً باحترام و اهتمام و بشاشة .
- سنتواصل معكم من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة ، و يتفهم احتياجاتكم ، و يستطيع الإجابة على استفساراتكم.
- سنرد على استفساراتكم في الوقت المناسب و دون تأخير .
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة و إجراءات خدمة سليمة .
- سنكون حاضرين للتواصل معكم في الأوقات و عبر القنوات و المواقع التي تناسبكم قدر الإمكان .
- سنرحب بأرائكم و اقتراحاتكم لننتشر معكم في تطوير خدماتنا .

ثانياً : ما نرجوه منكم عند التواصل معنا

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل.
- عدم طرح أو مناقشة مواضيع شخصية.
- الالتزام بالأداب العامة و القوانين.
- عدم طرح أية تعليقات تتضمن لغة غير ملائمة أو فيها انتهاك لخصوصية الآخرين أو إساءة لهم .
- عدم طرح أية تعليقات فيها إخلال بالأمن.
- عدم مشاركة أية معلومات أو تعليقات فيها انتهاك لحقوق الملكية الفكرية للآخرين أو إفشاء لمعلوماتهم السرية .

الإشراف الالكتروني :

توضح هذه السياسة ما يمكن نشره في الموقع و وسائل التواصل الاجتماعي و توفير بيئة سليمة لتبادل المعلومات حول موضوعات تتعلق بخدمات القيادة العامة لشرطة الشارقة و اختصاصاتها. تشمل السياسة الإشراف و الاستخدام و الرد على :

- المدونة و المحادثة المباشرة و التعليق على موضوعات الموقع الالكتروني المختلفة .
- الحسابات الرسمية للقيادة العامة لشرطة الشارقة و وسائل التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر و الانستجرام و اليوتيوب و غيرها .

يمكن للمتصفح أن يطرح ما يشاء من الاسئلة المرتبطة بالموضوع و سوف تؤخذ ملاحظاته بعين الاعتبار كأحد المراجع المهمة في مناقشة التحسينات و التطويرات الخاصة بالخدمات الالكترونية. كما أن للقيادة العامة لشرطة الشارقة الحق في منع ظهور أي من محتوى يمكن أن يكون :

- مصدر تهديد للأمن.
- متضمنة لغة غير ملائمة.
- تنتهك لخصوصية الآخرين أو مسيئة لهم.
- مخالف للقوانين المحلية.
- غير لائق أو فاحش أو تشهيري.
- يحتوي على الرسائل غير المرغوب فيها أو يروج للتجارة.
- يمكن تفسيره بأنه متحامل أو يؤدي فئة من المجتمع على أساس العرق أو اللون أو الجنسي أو الدين ..الخ.
- يتضمن المناقشات الجماعية أو السياسية.
- تكرار عدم الامتثال للحفاظ على التهذيب يمكن أن يؤدي إلى حجب المشارك.

حسابات القيادة العامة لشرطة الشارقة على مواقع التواصل الإجتماعي :

- فيسبوك : ShjPolice
- تويتر : Shjpolice
- يوتيوب : SharjahPolice
- انستقرام : Shjpolice

Policy of e-participation

Introduction:

As part of our strategic goals, Sharjah police headquarters is keen on providing various e-communication channels with clients. We strongly believe that your opinions and suggestions will contribute in increasing customer satisfaction and improving the quality of providing services.

Sharjah police headquarters confirms its mission to achieve transparency in communicating with clients by providing electronic channels so that the client and the public can express any suggestions regarding sharjah police headquarters, their strategic goals and listen to various perspectives with the aim of improving the services it provides and guaranteeing the happiness of clients.

Our commitment towards you:

- We will always address you with respect and friendliness.
- We will communicate with you through helpful staff that has the knowledge, understands your needs and can answer your inquiries.
- We will respond to your inquiries in a timely manner.
- We will provide you with accurate information and procedures for proper service
- We will be present to communicate with you in the time and across the channels and sites that are most suitable for you.
- We will welcome your comments and suggestions to be partners with you in the development of our services

What we are hoping to find when communicating with you

- Appreciation of the efforts of our employees serving you and dealing with them with mutual respect.
- Do not ask or discuss personal topics.
- Commitment to proper conduct and laws.
- Do not post comments that contain inappropriate language or violate the privacy of others or abuse them.
- Do not post any comments that breach security.
- Do not post any information or comments that violate intellectual property rights of others or disclose confidential information.

Supervision Policy

This policy describes what can be posted on the website and social media and provides a sound environment for sharing information on topics related to the services and competences of Sharjah Police headquarters. The policy includes supervision, use and response to:

- Blog, live chat and comment on various topics of the website.

- Official accounts of sharjah police general headquarters and social media such as Facebook, Twitter, Instagram, YouTube and others.

Sharjah police headquarters welcomes your constructive comments and views. Your contribution will be appreciated and taken into account as one of the important references in the discussion of improvements and enhancements for our services.

Despite that sharjah police headquarters welcomes any free comments and input on this platform, it has the full right to hide any content that:

- Represents a threat to security.
- Includes inappropriate language.
- Violates the privacy of others or offensive.
- Violates local laws.
- Indecent, obscene or defamatory.
- Includes unwanted messages or promotes any trade.
- May be interpreted as prejudiced or harmful to any section of the society on the basis of race, color, nationality, religion or status ... etc.
- Includes collective or political discussions.
- Contains a breach of intellectual property rights
- Not complying with this policy can lead to blocking the participant.

Official sharjah police headquarters social media accounts

- **Facebook:** ShjPolice
- **Twitter:** ShjPolice
- **Youtube:** SharjahPolice
- **Instagram:** ShjPolice